

<掌上信手书 APP>

用户手册



2025 年 4 月

欢迎使用

欢迎您使用<掌上信手书 APP>，如果本手册能为您提供帮助，带来便利，我们将深感欣慰。

如果您在使用过程中，遇到了问题，或对我们产品有好的建议，可以：

☎ 致电客户服务热线：400 919 7888

🌐 或访问公司网站：www.bjca.cn

与我们联系，对您提出的问题或建议，我们表示衷心的感谢。

版权声明

本手册著作权属北京数字认证股份有限公司所有，在未经本公司许可的情况下，任何单位或个人不得已任何方式对本手册的部分或全部内容擅自进行增删、改编、节录、翻印、改写，仅限和北京数字认证公司的项目合作方公司使用

北京数字认证股份有限公司

©2025

目录

欢迎使用	2
版权声明	2
目录	3
1. 概述	4
2. 安装说明	5
3. 注册/登录	7
4. 实名认证与身份证书下载	8
5. 招投标云证书管理	9
6. 招投标云证书扫码互认	18
7. 其他功能介绍	20
8. APP 合规性介绍	26

1. 概述

1.1. 文档用途

本文档主要介绍掌上信手书 APP 产品的安装流程、使用准备、招投标互认证书管理与使用，用以指导 APP 使用者正确、准确的安装使用，避免发生差错。

相关产品服务系统的实施、部署、集成、运维，巡检的文档，参见：

- 关于配套使用的云服务的 API 集成使用说明，参见对应服务提供的集成文档；
- 关于服务的运维说明，请联系我司的专属项目经理。

1.2. 文档读者

面向项目客户，了解 APP 如何配合系统完成业务流程。

面向项目客户的用户，说明该 APP 如何操作使用。

面向我司项目经理，了解 APP 使用以便更好的服务客户。

1.3. 使用指南

除去概述外，文档正文由三部分组成：

第一部分：介绍了如何为手机安装 APP；

第二部分：详细说明掌上信手书 APP 使用前的准备；

第三部分：详细说明了掌上信手书 APP 如何进行招投标证书申请与使用。

2. 安装说明

2.1. 安装环境

项目说明	内容说明
操作支持的系统	Android 系统、iOS 系统、鸿蒙系统
支持的系统版本	Android6.0 及以上手机设备、iOS12.0 版本及以上 Arm64 架构的手机设备、鸿蒙 2.0 及以上的手机设备。

2.2. 安装流程

1. 安卓设备

进入下述的安卓应用商店搜索“掌上信手书”安装使用。

华为应用市场（鸿蒙 4.3 系统及以下）

应用宝市场

360 应用商店

小米应用市场

支持操作系统为安卓 6.0 版本及以上、鸿蒙 4.3 系统及以下的手机设备。

2. 苹果设备

进入苹果 AppStore 应用市场搜索“掌上信手书”安装使用。

支持操作系统 iOS 12.0 版本及以上的手机设备。

3. 原生鸿蒙设备

进入华为应用市场搜索“掌上信手书”安装使用。

支持操作系统为鸿蒙 5.0 版本及以上的手机设备。

请认准掌上信手书 APP 图标：



2.3. 注意事项

此应用下载安装免费，使用需要结合我司所提供的服务匹配使用。

3. 注册/登录

注册与登录同时进行，无需重复操作。请在欢迎引导页点击右上角“登录”按钮进行手机号登录。

若您的运营商支持，可在手机号登录框中点击“本机号码一键登录”进行快捷登录。

若需要使用不同的手机号登录，也可点击“普通手机号验证码登录”按钮，通过填写手机号与短信验证码的方式完成注册/登录。



4. 实名认证与身份证书下载

用户首次注册需完成真实身份认证，填写完真实身份信息后根据提示完成身份的核验，首次使用添加默认应用“BJCA 信步云”，根据主页提醒进行安全数字证书下载，后续将使用该身份证书完成招投标系统签名、登录、加解密操作的授权认证。



5. 招投标云证书管理

完成身份认证与身份证书下载后，即可从 APP 主页进入“招投标证书”专属板块进行招投标证书的浏览查看、新证书购买、订单查看、证书授权等操作。

板块主页默认以列表形式显示已认证身份关联的可用招投标云证书，包括您已购买的有效内个人、企业云证书，同时也会显示您可用的被授权的招投标云证书。



板块主页右上角按钮可查看招投标相关的通知，处理他人向您发出的授权申请；底部“我的订单”入口可以查看相关订单的状态，并可接续未操作完成的订单；“申请新互联证书”入口可以申请新的招投标云证书。

5.1. 招投标单位云证书购买

在招投标主页点击“申请新互联证书”按钮进入招投标云证书购买流程，首先选择目标交易平台，列表中展示的为 APP 当前已接入的交易平台。



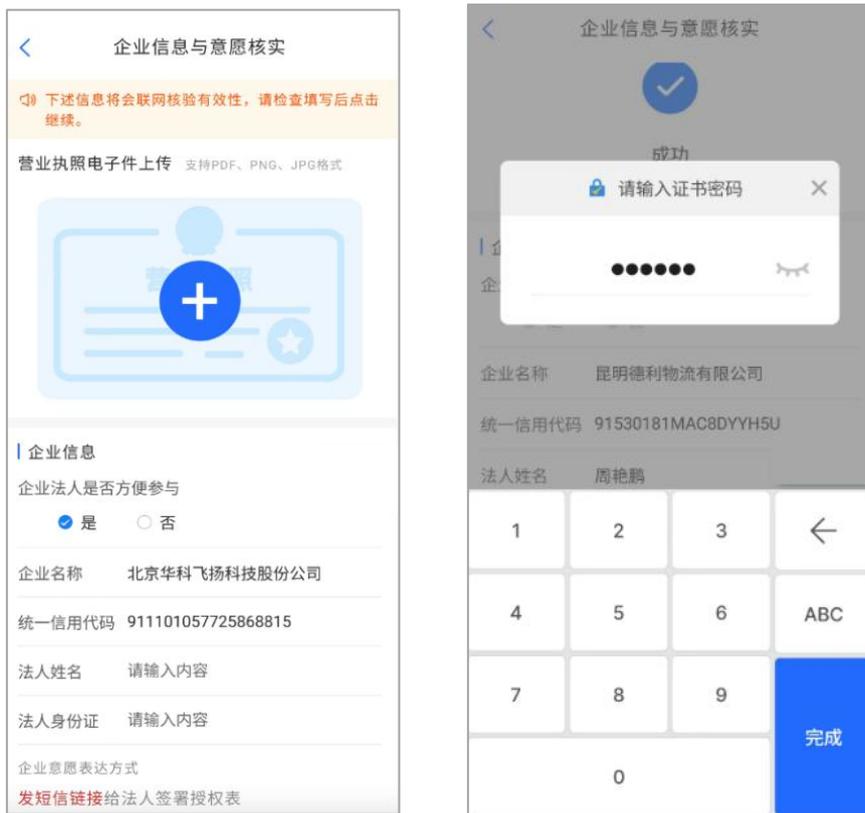
选择目标交易平台后默认进入企业云证书申请页签，搜索您的目标企业，若企业云证书已由他人购买，可以选择直接发起证书的授权申请，具体流程可参考 3.4.3 云证书授权。



也可以点击底部申请新证书，进入新证书的申请与购买流程。



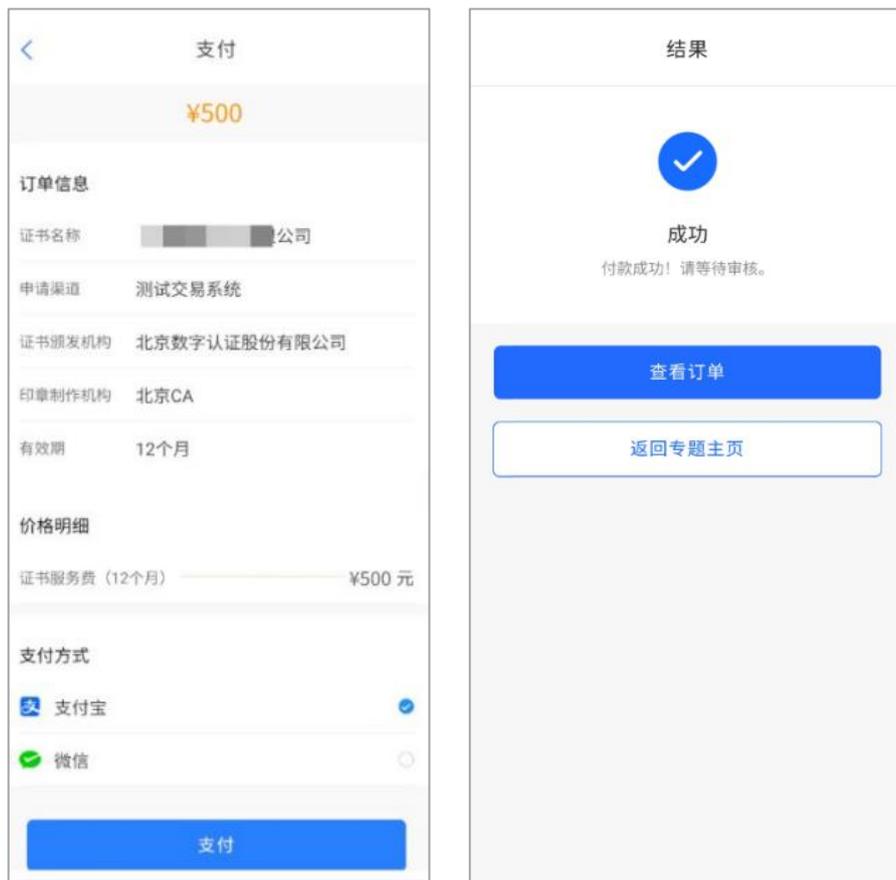
商品信息选择页面选择申请的云证书来源的颁发机构，同时选择证书的有效期，预览证书价格，电子印章会在页面中附带申请。



企业信息填写页面上传真实的营业执照并核对企业信息，选择企业意愿的表达方式，请阅读并同意服务协议后使用身份证书的密码完成认证签名。



企业意愿核实页面根据法人是否能参与展示不同的步骤，根据页面要求完成意愿核实后进入支付页面。



完成支付，请等待审核或进入订单列表查看订单，已完成审核的云证书即可以使用，并显示在招投标专题主页列表中。

5.2. 招投标个人云证书购买

在招投标主页点击“申请新互联证书”按钮进入招投标云证书购买流程，首先选择目标交易平台，列表中展示的为APP当前已接入的交易平台。



选择目标交易平台后默认进入企业云证书申请页签，请点击“个人证书”页签切换为个人云证书的申请页面。



个人云证书申请将会直接使用设备中身份证书的个人信，选择商品信息后可预览证书价格，电子印章会在页面中附带申请，请阅读并同意服务协议后需使用身份证书进行认证签名。



完成支付，请等待审核或进入订单列表查看订单。已完成审核的云证书即可以使用，并显示在招投标专题主页列表中。

5.3. 企业云证书授权

【发起授权申请】

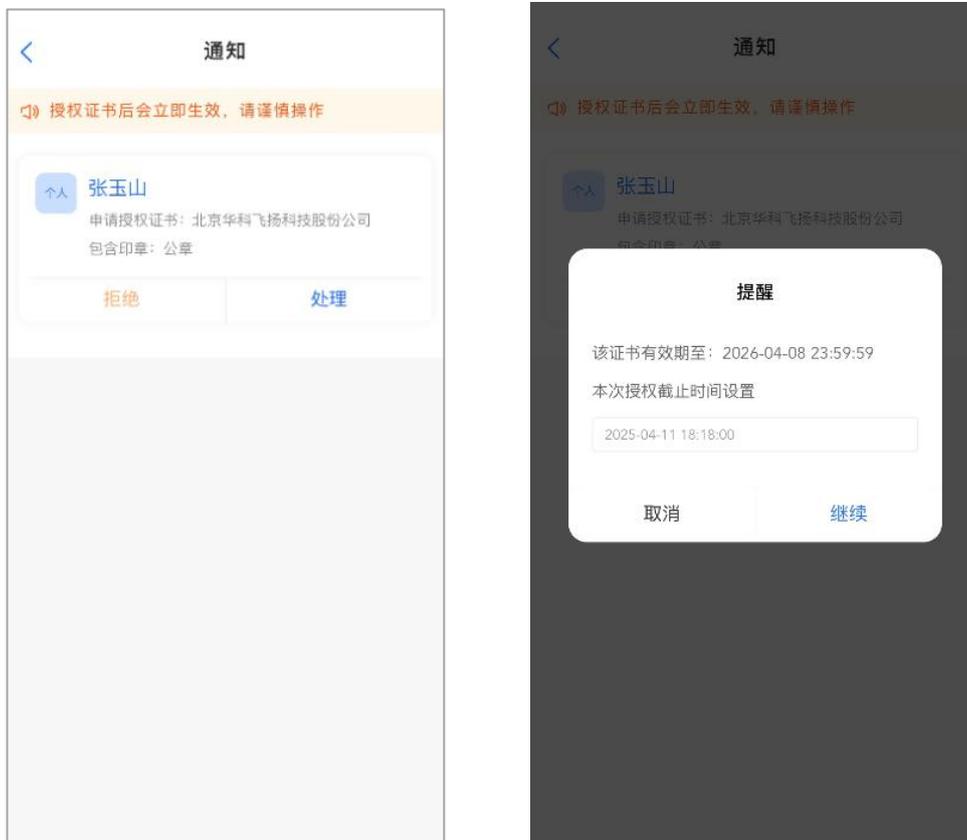
在企业云证书购买与申请流程中，若您的目标的企业已存在招投标云证书，可直接点击对应企业云证书条目下方的“申请授权”按钮发起云证书申请。



补全企业当前管理员的手机号后四位，即发起授权申请成功。

【审批授权申请】

企业仅有管理员角色可审批授权申请。管理员在招投标专题主页点击右上角按钮，进入通知页面处理授权申请。



管理员可在处理授权的弹框中，修改授权的有效期；也可以拒绝此项授权申请。

5.4. 订单管理

招投标专题主页下方点击“我的订单”即可进入订单管理页，分为“进行中订单”页签与“已完成订单”页签。

进行中的订单可以看到已创建未完成的订单状态，可以对之前操作中中断的订单进行继续办理，也可以取消未完成的订单。

已完成订单中可以查看已终结的订单，也可以对审核完毕的订单开具发票。

< 证书订单

进行中订单 已完成订单

企业证书 - 昆明德利物流有限公司
订单号: 20250410A000709
订单状态: 待审核
发票信息: 未开票
创建时间: 2025-04-10 14:44:37

取消订单 继续办理

企业证书 - 北京银行股份有限公司
订单号: 20250403A000170
订单状态: 待审核
发票信息: 未开票
创建时间: 2025-04-03 10:11:37

取消订单 继续办理

< 订单管理

进行中订单 已完成订单

企业证书-BCJA云测试有限公司
订单号: 203020232034213
业务类型: 初次办理
订单状态: 审核完成
发票信息: 开票中
申请时间: 2023-07-21 21:30

个人证书-张三
订单号: 203020232034213
业务类型: 初次办理
订单状态: 审核完成
发票信息: 未开票
申请时间: 2023-07-21 20:30

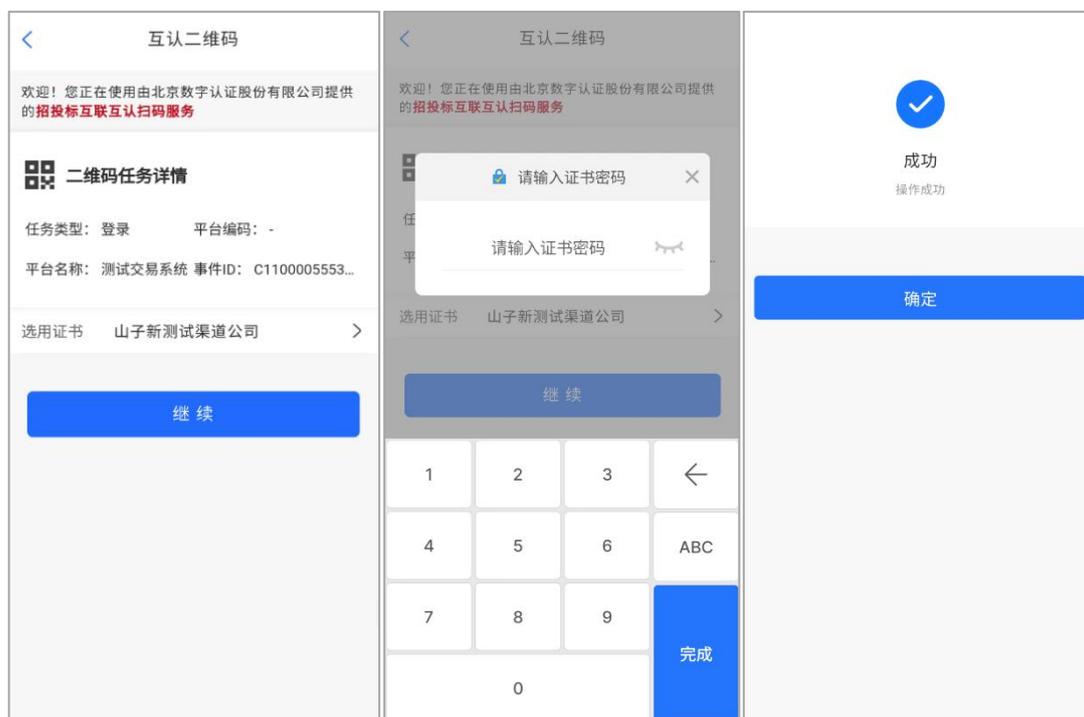
开立发票

6. 招投标云证书扫码互认

使用掌上信手书 APP 进行招投标互联互通的扫码应用前提为已完成身份证书的下载与云证书的购买审核。

6.1. 扫码共享登录

- 1) 访问交易平台登录页；
- 2) 点击【扫码登录】；
- 3) 使用掌上信手书 APP 主页底部【扫一扫】功能扫描二维码查看详情。
- 4) 选择可登录认证的招投标云证书；
- 5) 完成身份证书签名认证，登录成功。



6.2. 扫码签章

扫码签章前，需确保当前手机已有可用的 CA 证书和印章，扫码签章流程：

- 1) 在交易平台文件签章环节，点击【扫码签章】，显示二维码；
- 2) 使用掌上信手书 APP 主页底部【扫一扫】功能扫描二维码查看详情；
- 3) 选择可扫码签章的招投标云证书；
- 4) 完成身份证书签名认证；
- 5) 此时手机出现等待画面，同时在交易平台的签章页面选择印章进行确认，拖动印章到指定位置（注意整个签章过程完成之前，一定不要退出当前等待画面，否则会中断签章流程）；
- 6) 在签章成功显示页面进行确认；
- 7) 签章成功。

6.3. 扫码加解密

扫码加解密前，需确保当前手机、当前账号已有可用的 CA 证书。

扫码加密流程：

- 1) 在交易平台文件制作加密环节，点击【扫码加密】，显示二维码；
- 2) 使用掌上信手书 APP 主页底部【扫一扫】功能扫描二维码查看详情；
- 3) 选择可扫码加密的招投标云证书；
- 4) 完成身份证书签名认证，加密完成后电脑和手机都会有提示。

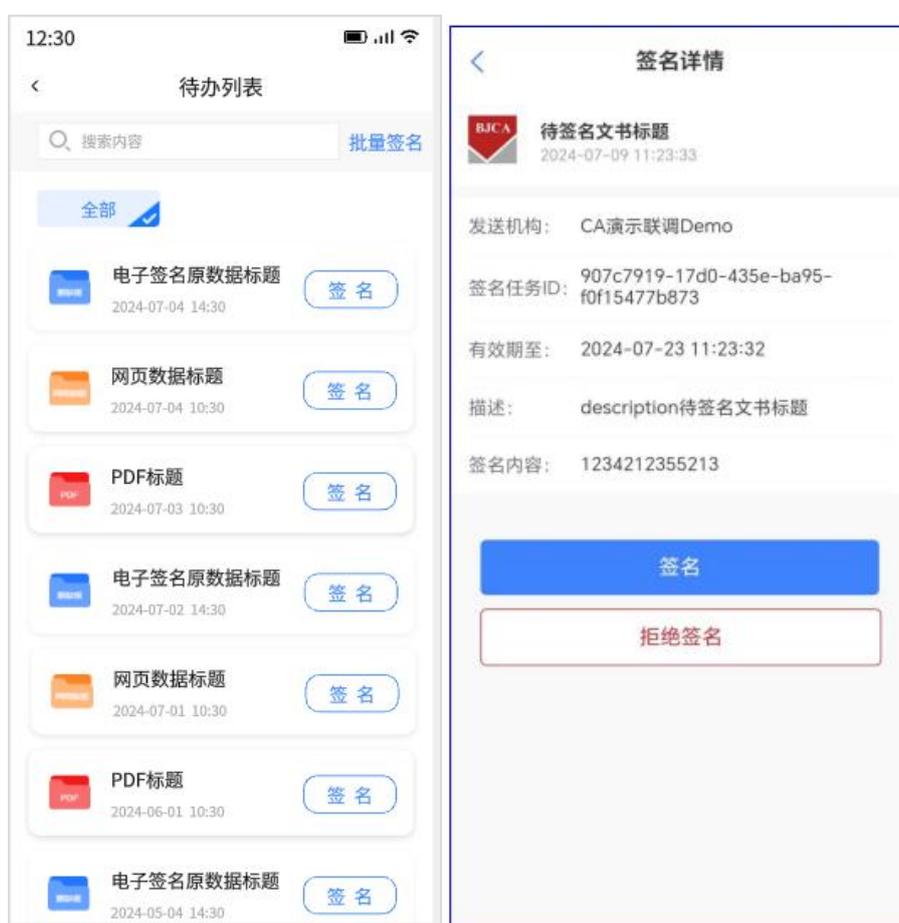
扫码解密流程：

- 1) 在交易平台开标解密环节，点击【扫码解密】；
- 2) 使用掌上信手书 APP 主页底部【扫一扫】功能扫描二维码查看详情；
- 3) 完成身份证书签名认证，请耐心等待，解密完成后电脑和手机都会有提示。

7. 其他功能介绍

7.1. 待办列表

主页“待办列表”板块可以查看推送给本人的所有待处理数字签名任务，并能查看任务详情，进行数字签名、批量签名、拒绝签名等操作。



7.2. 操作记录

主页“操作记录”板块中可以对所有已处理的签名条目进行再次查看、浏览详情。



7.3. 数字证书

主页“数字证书”板块中可以对已关联的部分渠道的证书进行查看、密码修改、删除等操作；
招投标渠道的专用云证书可进行在线申请、浏览、管理。



7.4. 授权管理

主页“授权管理”板块中可以查看部分模式下（招投标证书场景不适用，请参考 5.3 章节）收到的授权与发出的授权相关信息，可以对信任的用户发出授权关系，同时可以使用被授权的身份进行扫码代签，还可以管理所有的授权关系。



7.5. 印章管理

主页“印章管理”板块中可以查询当前数字签章生效的姓名章图片，同时可以书写新的签章图片替换。



7.6. “我的”页签

底部右侧按钮可切换至“我的”页签，该页面可以查看修改 APP 相关配置，可浏览 APP 提供的帮助信息。配置中心中可以查看 APP 网络连接环境，生物特征认证中可以选择设备支持的认证方式替代证书密码签名，进行多种移动设备的管理和记住证书密码免签名时每次输入；帮助中心可查看版本迭代历史和快速指南，以及 APP 服务协议、个保政策和 APP 信息。

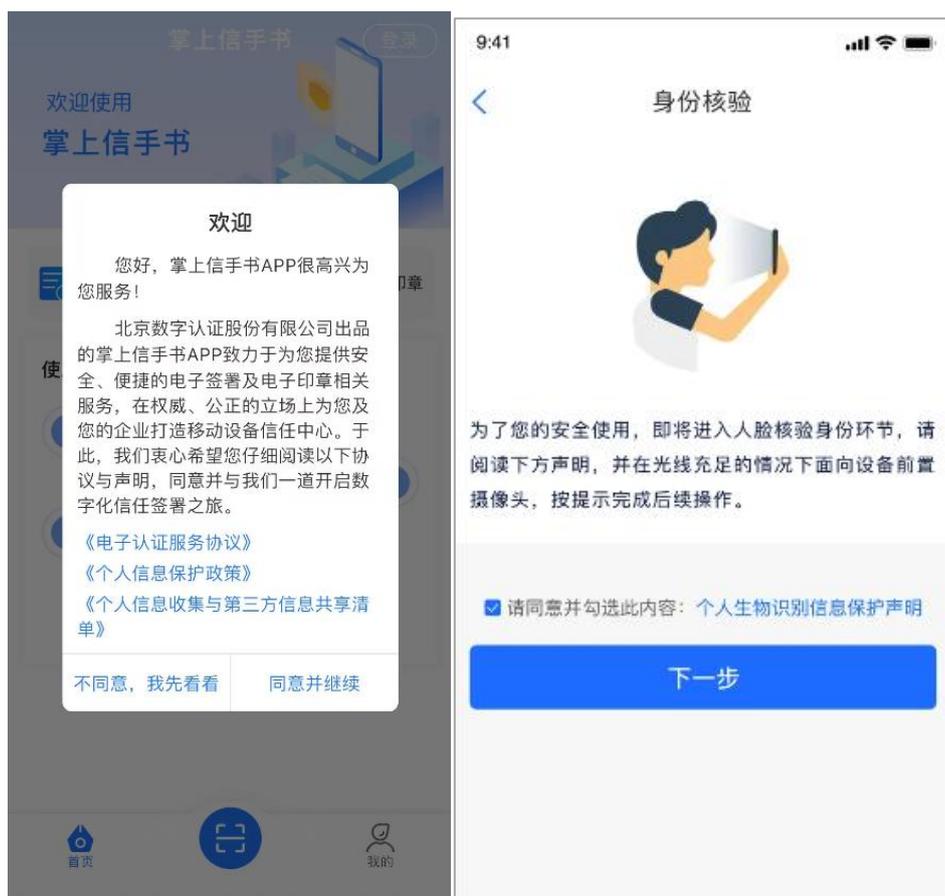


8. APP 合规性介绍

APP 将在提供完整功能与服务前，向使用者展示个人隐私保护政策与电子证书认证服务协议，而使用者需要主动阅读并勾选相关协议后才能使用完整的服务。

特定场景下需要进行人脸核验等操作前，亦会展示专用的《个人生物识别保护声明》，需要阅读并主动勾选后才能进行后续操作。

以下为合规性相关截图，具体的合规协议内容可参考线上地址：<https://service.isignet.cn/>



用户手册正文结束。